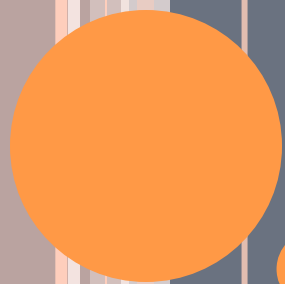


日本で働くことについての調査①

主要結果

作成：一般社団法人日本国際化推進協会 (JAPI)



背景・現状

背景

「グローバル化・少
子化」

国内市場の縮小
人手不足

外国人にとって魅力的で活躍できる場
が重要課題

手法

○類似している調査
が多い

- 規模が小さい
- 結果を公開しない



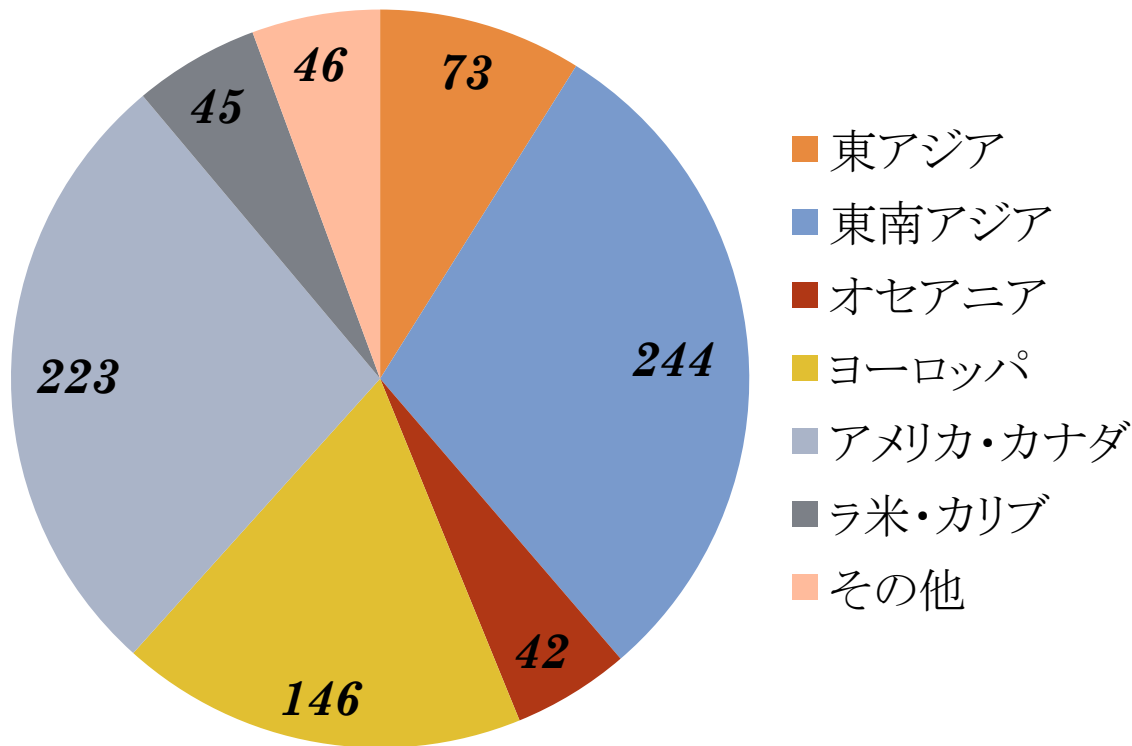
大規模な調査結を
実施・結果を公開



○状況の改善

回答者

総回答数=819人



日本で働いた経験あり:

554人・68%

日本企業で働いた経験あり:

447人・55%

労働経験なし:

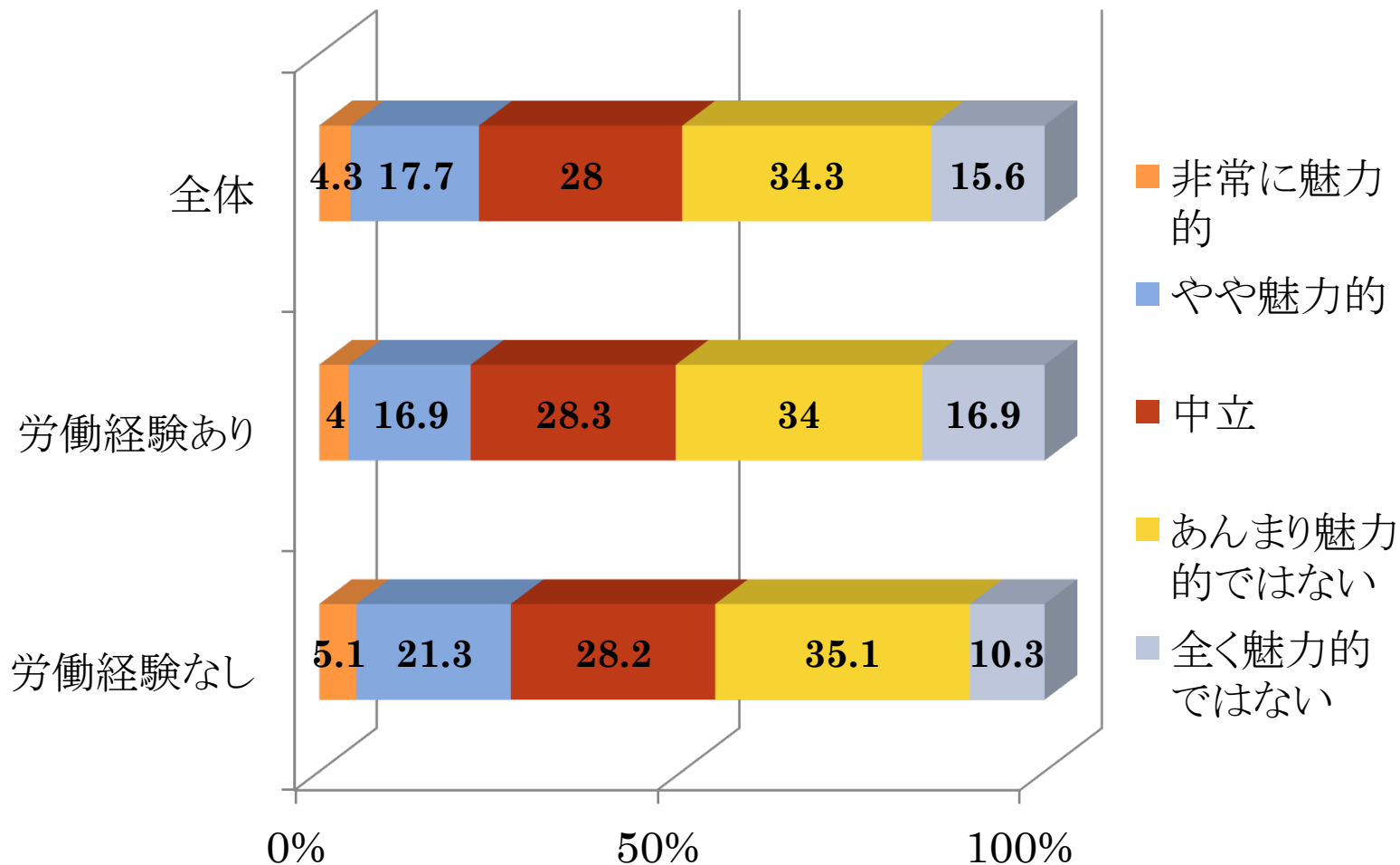
174人・21%



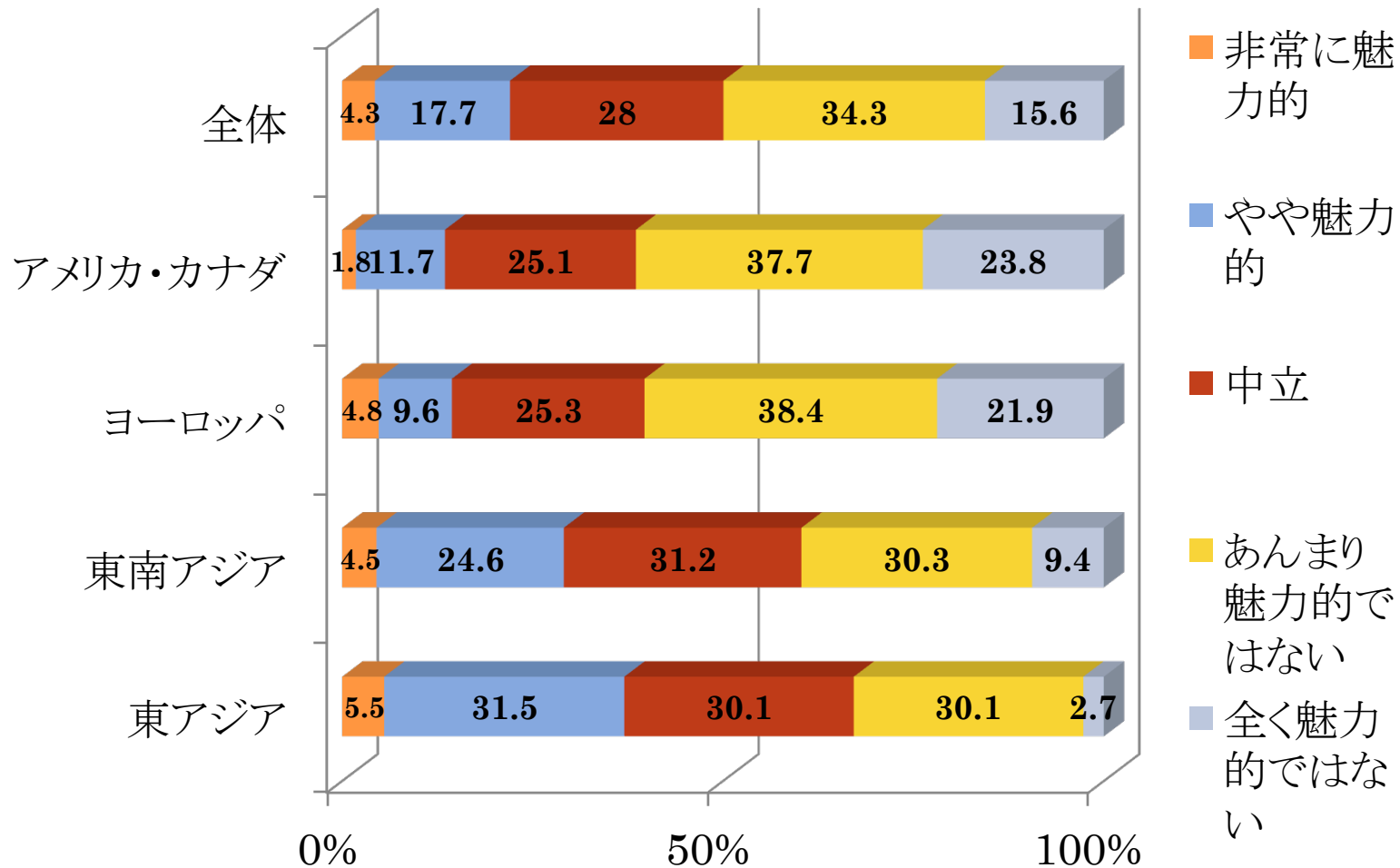


主要結果

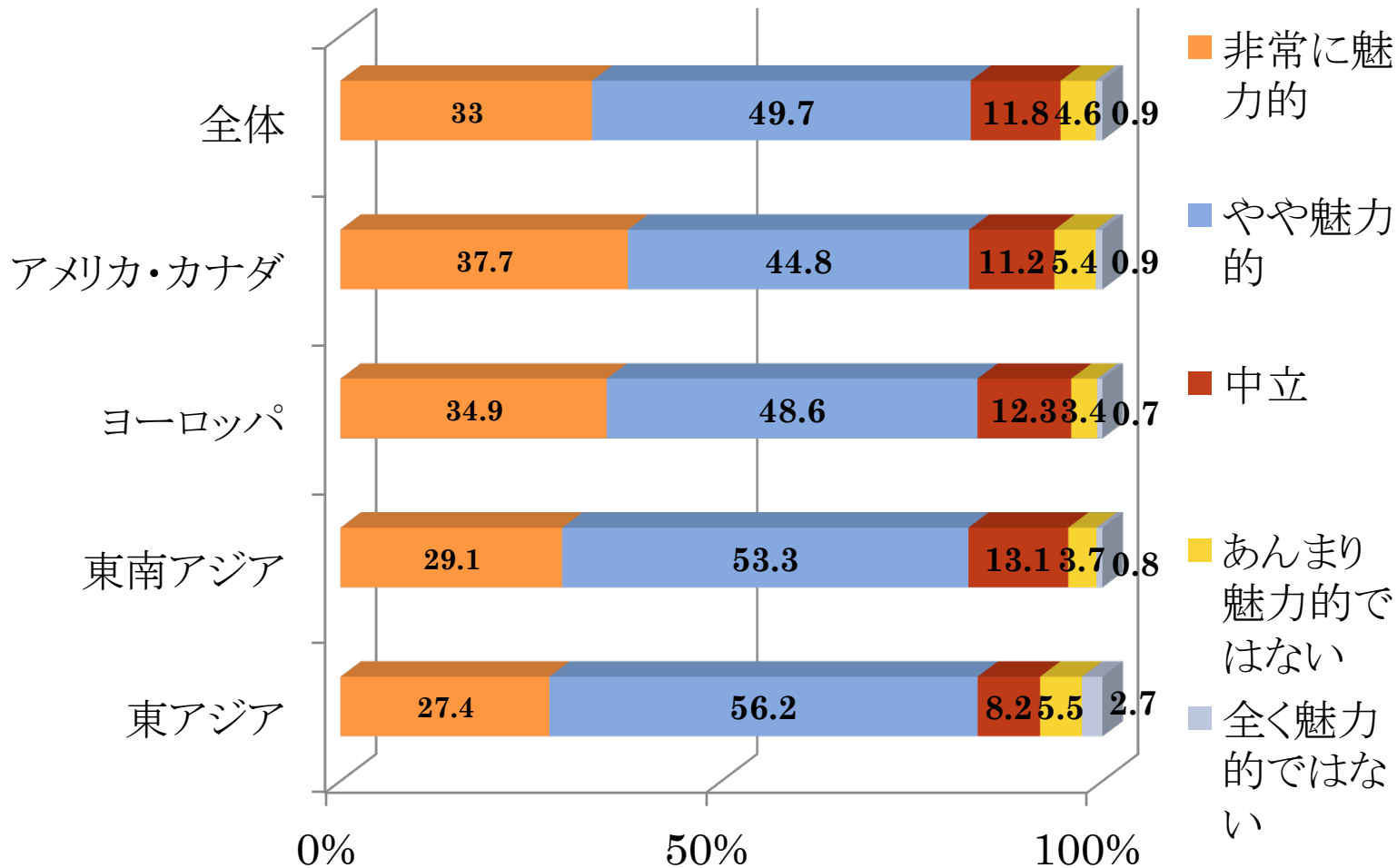
日本で働くことについての印象は労働経験の有無で大きな差はない



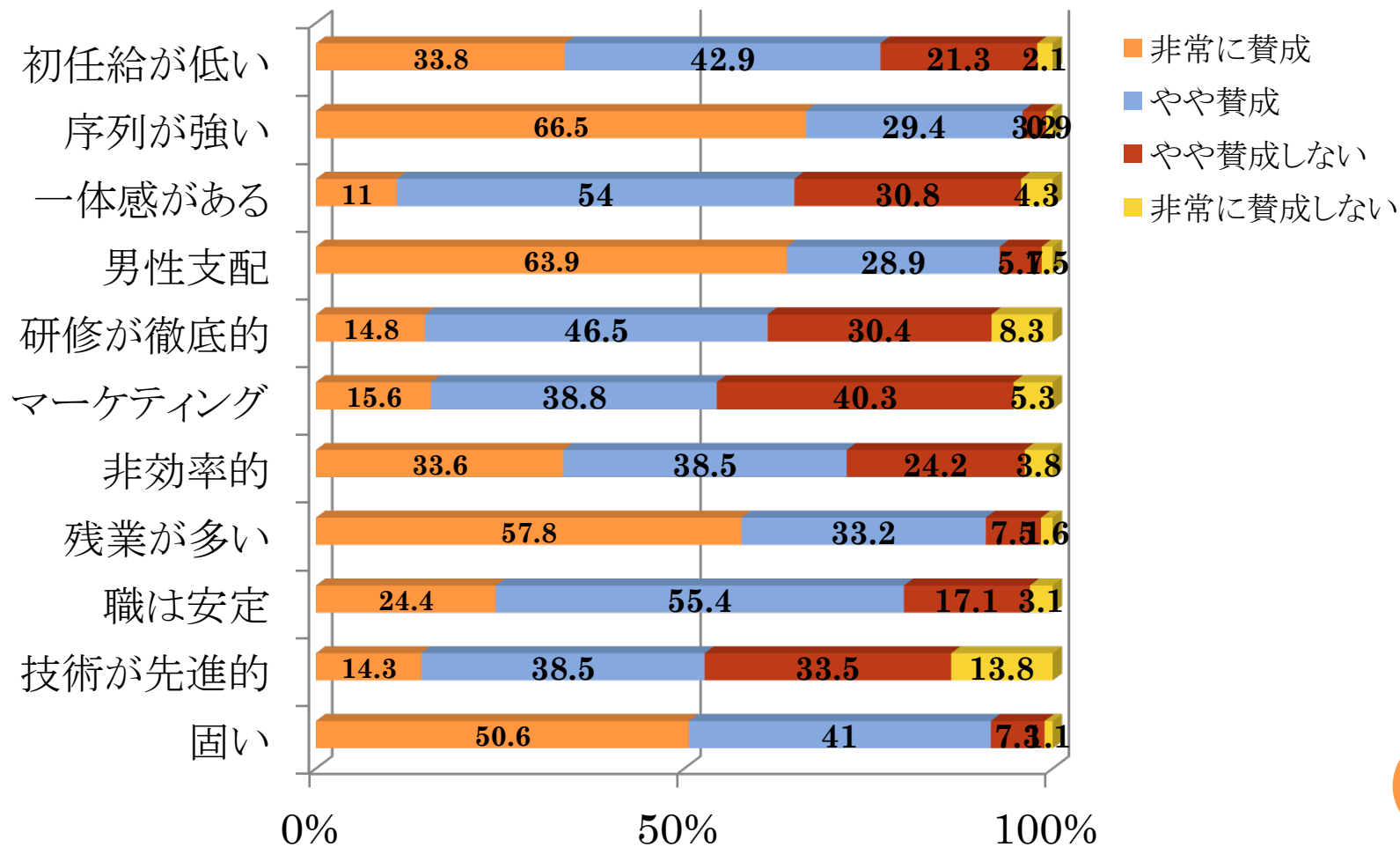
日本で働くことについて、出身地域によって感じている魅力に大差がある



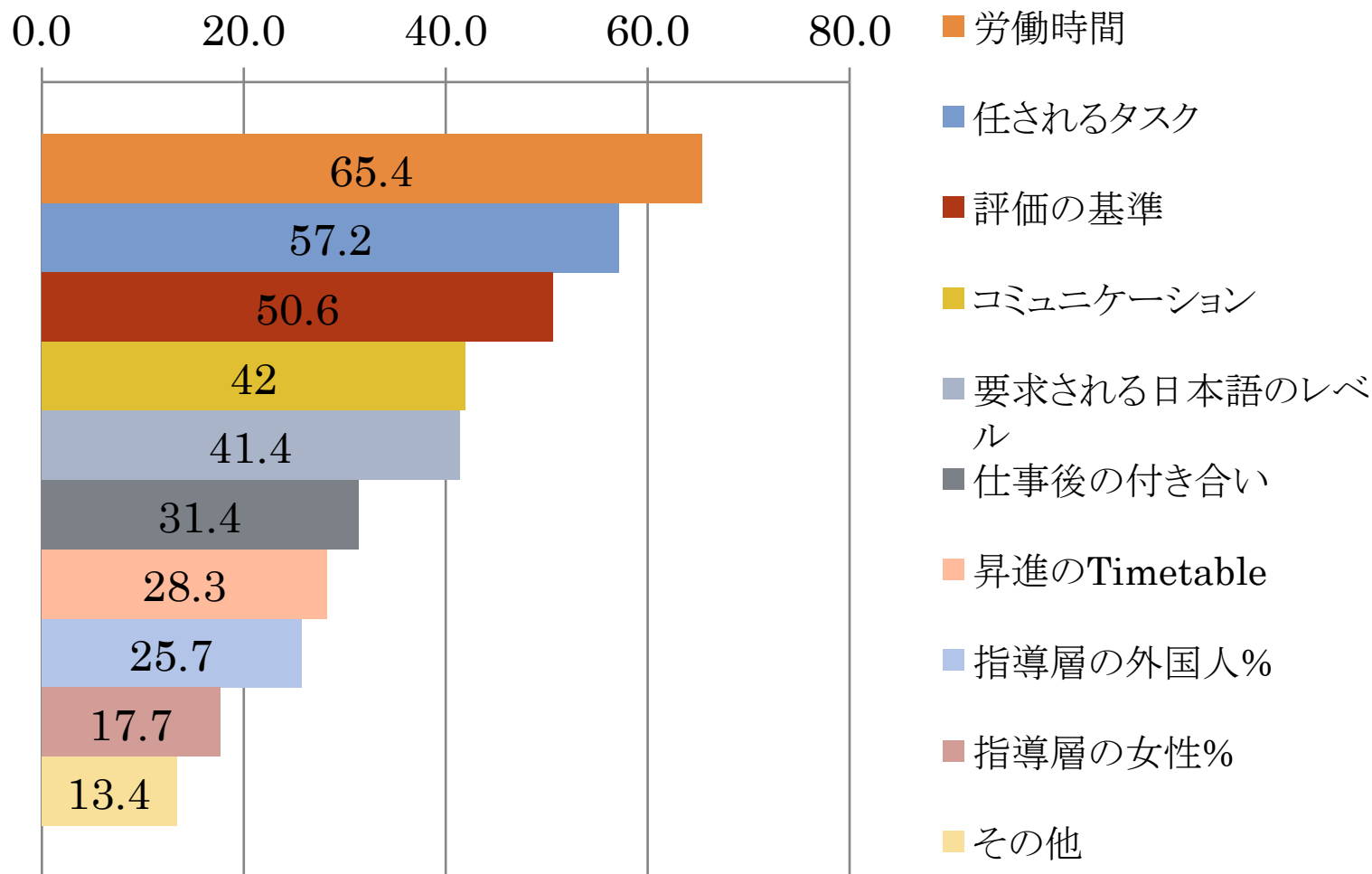
日本に住むことが魅力的だと答えた人はどの地域でも大半



日本企業に対するイメージ



就職にあたってほしい情報 (%)



「その他」

- 賃金・福利厚生・ボーナス(多数)
- 休み・有給休暇システムの明記(多数)
- 妊娠の時の対策(女性陣で多数)
- 社内文化
- 雇用形態 など...

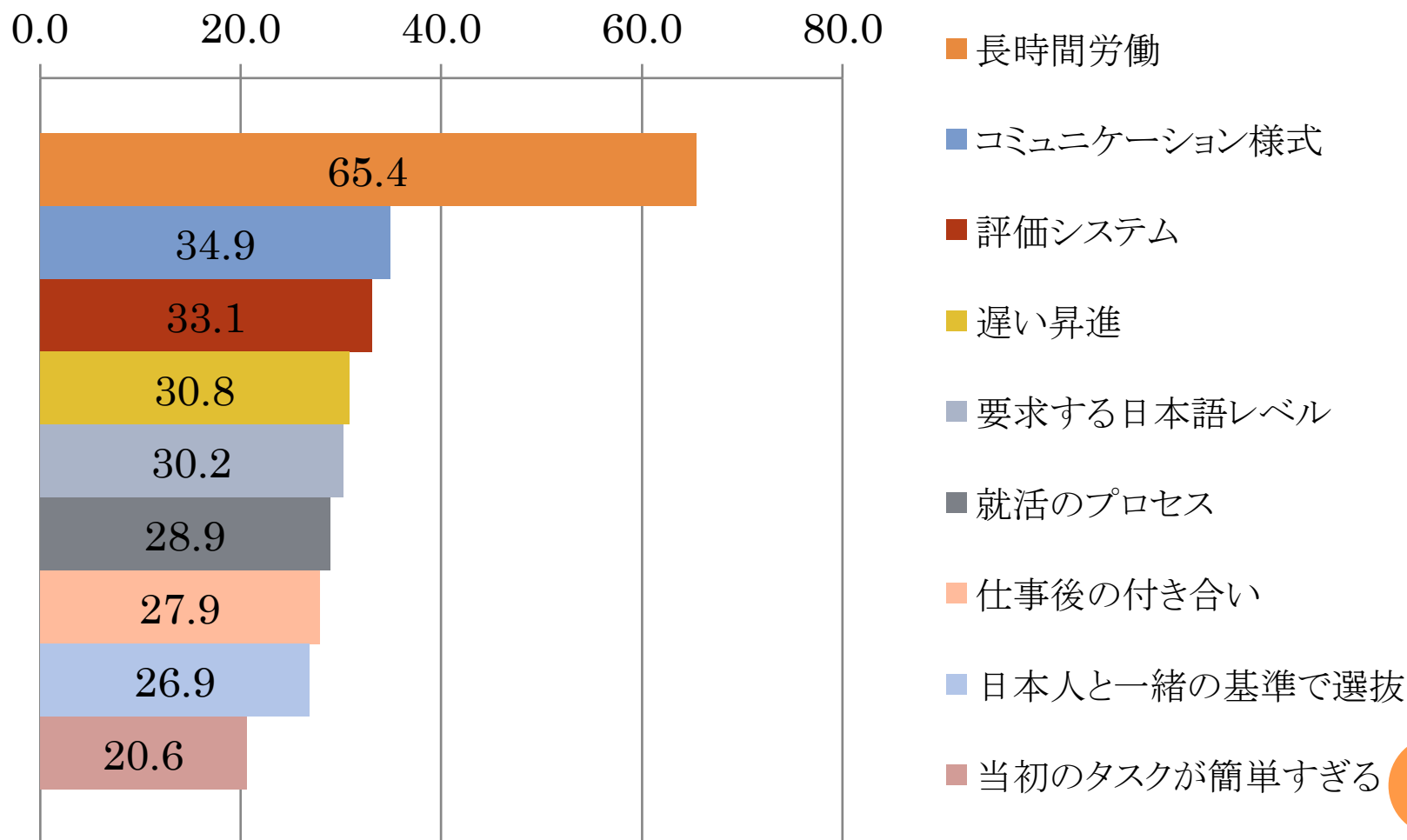


幾つかのポイント

- 言語: 東アジア30%、その他~40%
- 昇進: 東アジア40%、東南アジア34%
ヨーロッパ・北米 < 25%
- 労働時間: 東・東南アジア: ~50%、
ヨーロッパ・北米 > 70%
- 指導層外国人率: 東・東南アジア > 30%
ヨーロッパ・北米 25%
- 指導層女性率: (女) 東アジア18%、東南アジア22.5%
(女) ヨーロッパ・北米 ~40%



日本企業への入社への阻止要因

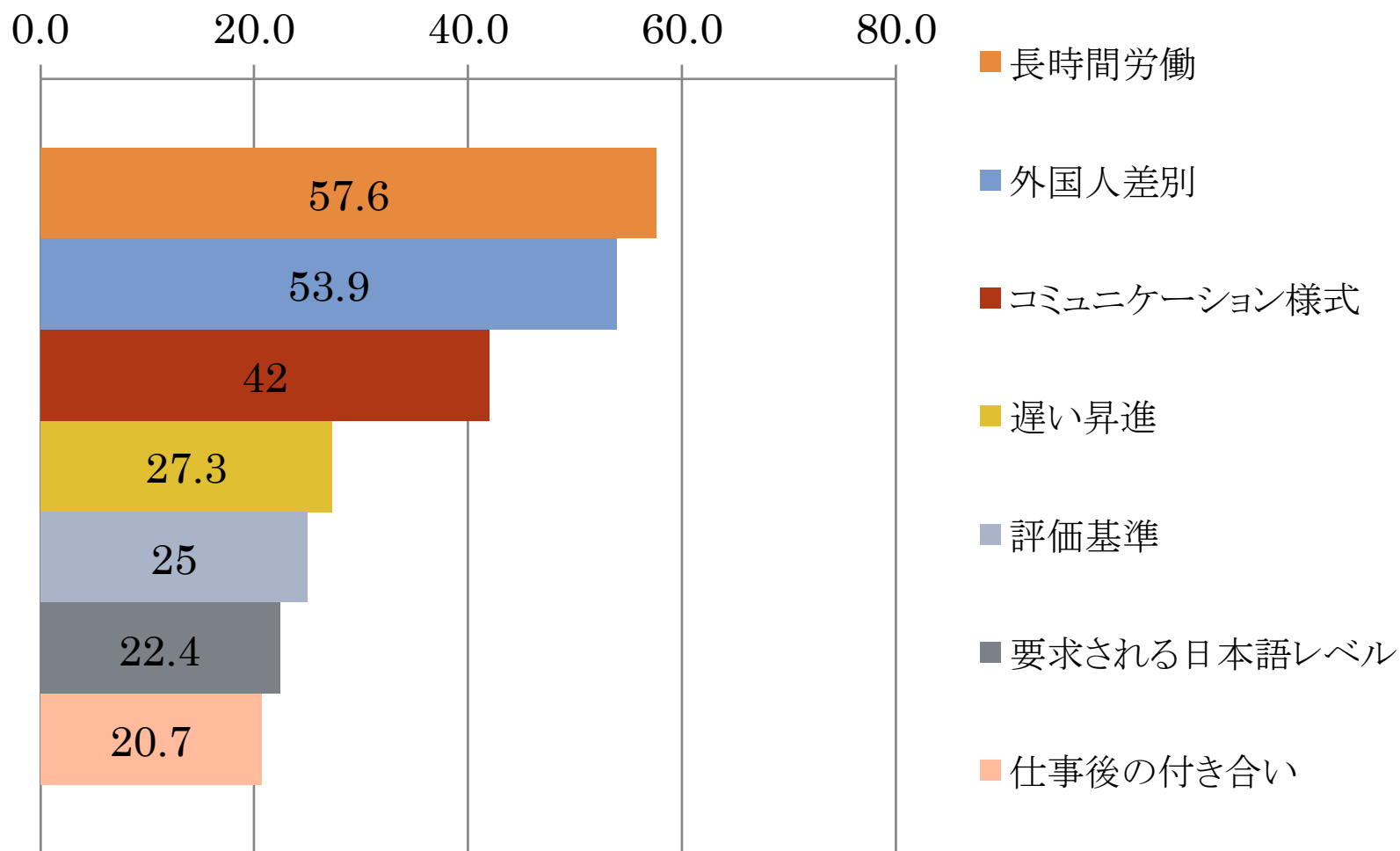


「その他」・自由回答

- 昇進・扱いにおける外国人差別(多数)
- 言語の壁(多数)
- 社内文化(多数)
- 女性差別(女性陣で多数)
- 年功序列
- 昇進・採用基準などにおいて不透明さ
- 情報不足
- 労働ビザをスポンサーしない
- そもそも採用したからないイメージ など...



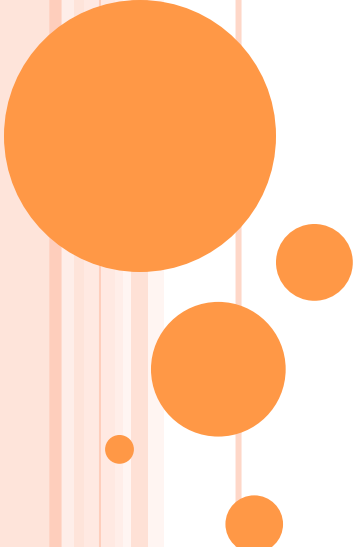
入社後に直面する困難(%)



「その他」・自由回答

- フレキシビリティの無さ・変化に対する抵抗感(大多数)
- 意見を言っても無視される(多数)
- 排除・冷遇(多数)
- 福利厚生・昇進などにおける差別
- 言語の隔たり
- 女性差別
- フィードバックがない など...





日本で働くことについての調査② 考察

作成:一般社団法人日本国際化推進協会(JAPI)

考察(1)

- 外国人が日本に住みことを大きく評価しているが、働くことについてはより否定的である。
- 魅力的だったと答えた割合がより高いグループは、アジア圏
- 社会人の経験の有無は感じている魅力に影響が見られなかった
- 日本企業に関するステレオタイプは次が明らかに現れた
 - 「初任給が低い」、「序列が強い」、「一体感がある」、「男性支配」、「残業が多い」、「非効率的」、「職は安定」、「固い」
 - 「とても・やや賛成」の合計が「やや・とても賛成しない」の合計を30%超えたもの



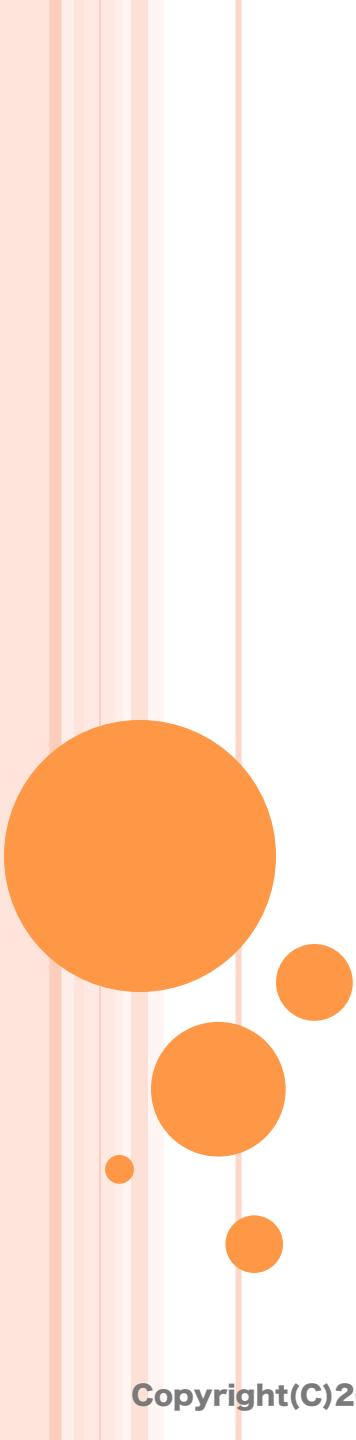
考察(2)

- 日本で日本企業に勤務経験がある人と勤務経験なしグループに比べて、**20%以上の差**が現れた項目は次：
 - 「技術が先進的」(経験なしが多い)、「非効率的」(経験ありが多い)、「マーケティングが良くない」(経験ありが多い)、「徹底的な研修がある」(経験なしが多い)
- 日本企業に働くことにおいてほしい情報は地域別で大差が見られない。トップ3で見ると：
 - 東亜・東南亜：(1)任されるタスク、(2)評価基準、(3)労働時間
 - 欧州・北米：(1)労働時間、(2)任されるタスク、(3)評価基準
- 日本企業への入社を阻む理由を聞かれるとどの地域においても「労働時間」が第一に浮かぶ。

考察(3)

- 日本で日本企業で働いたことがある人による、入社後の困難のトップ3は:
 - (1)長時間労働、(2)外国人差別、(3)社内コミュニケーション様式
 - 自由回答でその「差別」の形態は:昇進・冷遇・福利厚生が多い





日本で働くことについての調査③

調査結果一覧

作成：一般社団法人日本国際化推進協会 (JAPI)

Survey about working in Japan / 日本で働くことに関する調査

Q1 Please tell us your sex. あなたの性別を教えてください。

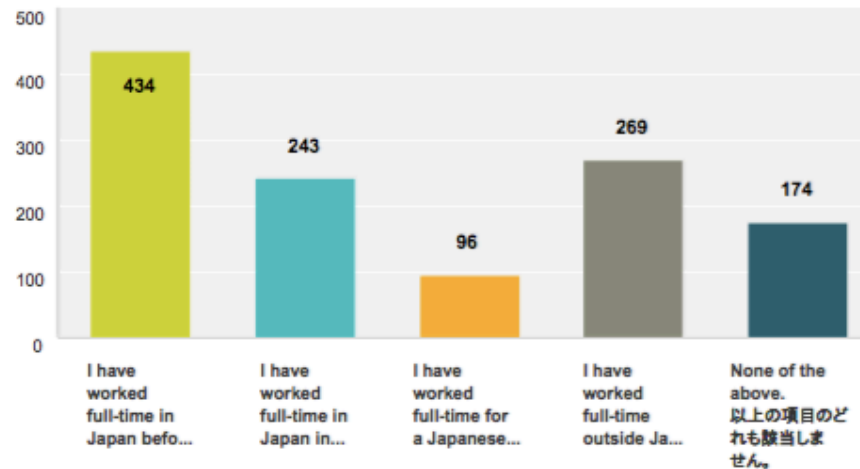
回答: 819 スキップ: 0

| 回答の選択肢 | 回答数 | |
|----------------------------|--------|------------|
| Male / 男性 | 50.79% | 416 |
| Female / 女性 | 48.60% | 398 |
| Prefer not to say / 答えたくない | 0.61% | 5 |
| 合計 | | 819 |

Survey about working in Japan / 日本で働くことに関する調査

Q2 Select all of the following statements which apply to you. 下記の中に、あなたのこれまでのキャリアに該当するものをすべて選んでください。

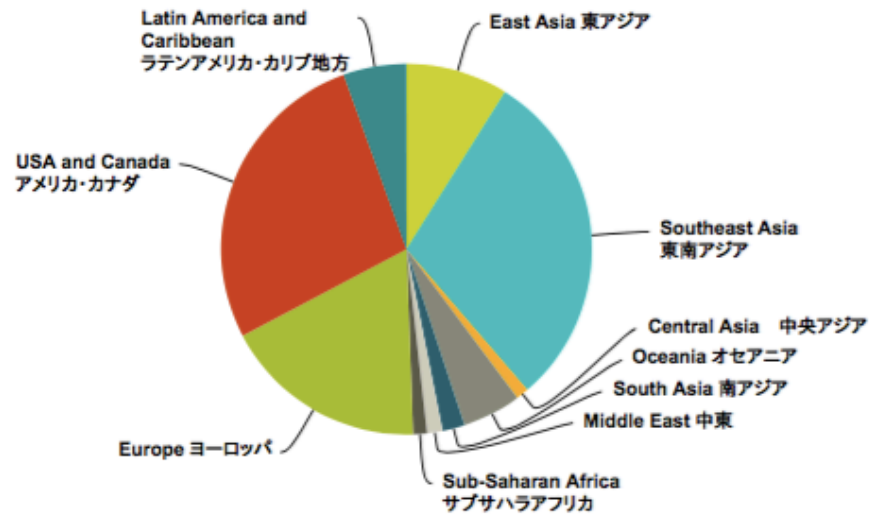
回答: 819 スキップ: 0



| 回答の選択肢 | 回答数 |
|--|------------|
| I have worked full-time in Japan before in a Japanese company. 日本で、日本企業にフルタイムとして働いたことがあります。 | 52.99% 434 |
| I have worked full-time in Japan in workplaces other than Japanese companies (including self-employment etc). 日本で、日本企業以外でフルタイムとして働いたことがあります(自営業など含む)。 | 29.67% 243 |
| I have worked full-time for a Japanese company outside of Japan. 日本国外で、日系企業でフルタイムとして働いたことがあります。 | 11.72% 96 |
| I have worked full-time outside Japan in workplaces other than Japanese companies (including self-employment etc). 日本国外で、日本企業以外でフルタイムとして働いたことがあります(自営業など含む)。 | 32.84% 269 |
| None of the above. 以上の項目のどれも該当しません。 | 21.25% 174 |
| 回答数: 819 | |

Q3 Please choose the geographic region where you come from. If in doubt, choose where you have lived the longest excluding time in Japan. あなたの出身地域を選んでください。迷ったときに、日本に滞在した期間を除いて一番長く住んだ地域を選択してください。

回答: 819 スキップ: 0



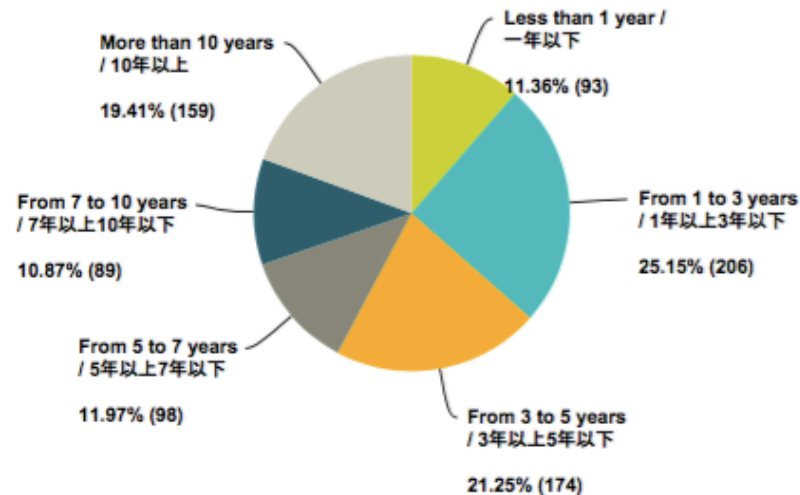
| 回答の選択肢 | 回答数 | |
|----------------------|--------|-----|
| East Asia 東アジア | 8.91% | 73 |
| Southeast Asia 東南アジア | 29.79% | 244 |
| Central Asia 中央アジア | 1.10% | 9 |
| Oceania オセアニア | 5.13% | 42 |
| South Asia 南アジア | 1.95% | 16 |

Survey about working in Japan / 日本で働くことに関する調査

| | | |
|---|--------|------------|
| Middle East 中東 | 1.34% | 11 |
| Sub-Saharan Africa サブサハラアフリカ | 1.22% | 10 |
| Europe ヨーロッパ | 17.83% | 146 |
| USA and Canada アメリカ・カナダ | 27.23% | 223 |
| Latin America and Caribbean ラテンアメリカ・カリブ地方 | 5.49% | 45 |
| 合計 | | 819 |

Q4 How long have you lived / have you been living in Japan? 今まで、日本にどのぐらい滞在しましたか?

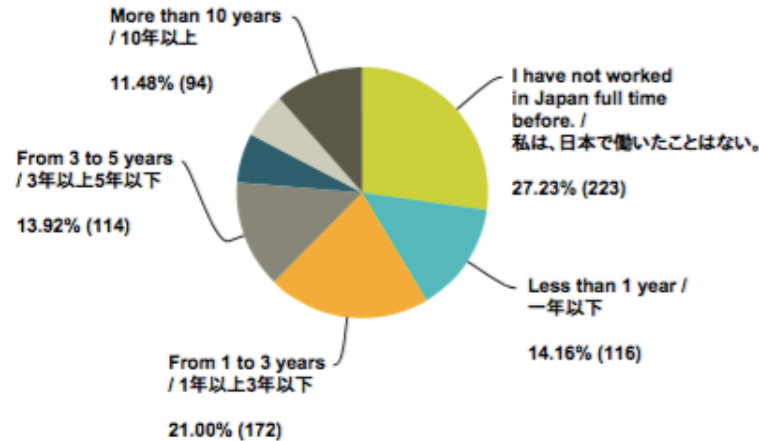
回答: 819 スキップ: 0



| 回答の選択肢 | 回答数 |
|--------------------------------|------------|
| Less than 1 year / 一年以下 | 11.36% 93 |
| From 1 to 3 years / 一年以上3年以下 | 25.15% 206 |
| From 3 to 5 years / 三年以上5年以下 | 21.25% 174 |
| From 5 to 7 years / 5年以上7年以下 | 11.97% 98 |
| From 7 to 10 years / 7年以上10年以下 | 10.87% 89 |
| More than 10 years / 10年以上 | 19.41% 159 |
| 合計 | 819 |

Q5 How long have you worked / have you been working full time in Japan? 今まで日本でフルタイムとしてどのぐらい働きましたか?

回答: 819 スキップ: 0



| 回答の選択肢 | 回答数 | 割合 |
|--|------------|--------|
| I have not worked in Japan full time before. / 私は、日本で働いたことはない。 | 223 | 27.23% |
| Less than 1 year / 一年以下 | 116 | 14.16% |
| From 1 to 3 years / 1年以上3年以下 | 172 | 21.00% |
| From 3 to 5 years / 3年以上5年以下 | 114 | 13.92% |
| From 5 to 7 years / 5年以上7年以下 | 52 | 6.35% |
| From 7 to 10 years / 7年以上10年以下 | 48 | 5.86% |
| More than 10 years / 10年以上 | 94 | 11.48% |
| 合計 | 819 | |

Survey about working in Japan / 日本で働くことに関する調査

Q6 Based on what you know and your impression, how appealing is working in a Japanese company to you?あなたが今持っている知識や印象などに基づいて、日本企業で働くことはどのくらい魅力的ですか?

回答: 819 スキップ: 0

| | Very appealing / 非常に魅力的 | Appealing / やや魅力的 | Neutral / 中立 | Unappealing / あんまり魅力的ではない | Very unappealing / 全く魅力的ではない | 合計 | 加重平均 |
|---------|-------------------------|-------------------|---------------|---------------------------|------------------------------|-----|------|
| (ラベルなし) | 4.27% 35 | 17.70% 145 | 28.08% 230 | 34.31% 281 | 15.63% 128 | 819 | 3.39 |

Survey about working in Japan / 日本で働くことに関する調査

Q7 Based on what you know and your experiences, how appealing is living in Japan to you?あなたが今持っている知識や印象などに基づいて、日本に住むことはどのくらい魅力的ですか?

回答: 819 スキップ: 0

| | Very appealing / 非常に魅力的 | Appealing / やや魅力的 | Neutral / 中立 | Unappealing / あまり魅力的ではない | Very unappealing / 全く魅力的ではない | 合計 | 加重平均 |
|---------|-------------------------|-------------------|--------------|--------------------------|------------------------------|-----|------|
| (ラベルなし) | 32.97% 270 | 49.69% 407 | 11.84% 97 | 4.64% 38 | 0.85% 7 | 819 | 1.91 |

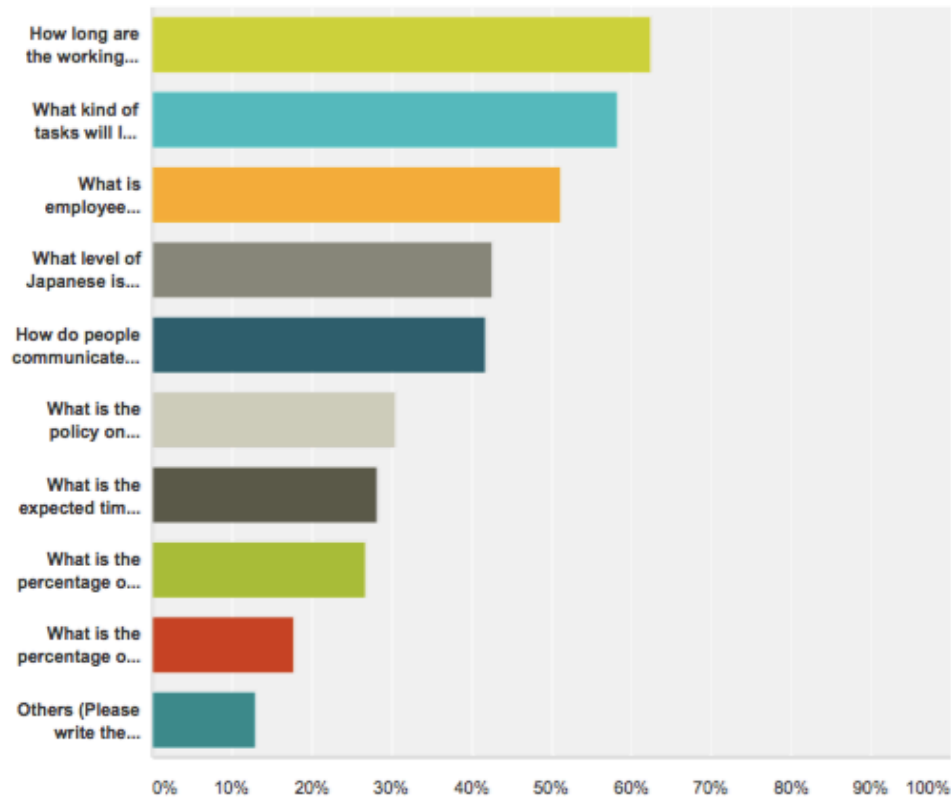
Survey about working in Japan / 日本で働くことに関する調査

Q8 Assume that you are applying for a full-time job at a Japanese company. Out of the following, choose up to four questions which are most important for you and which you would most want information about.仮に日本企業に就職するとして、あなたが一番知りたい情報を以下の文章から四つまで選んでください。

回答: 819 スキップ: 0

| 回答の選択肢 | 回答数 | |
|----------------------------|--------|-----|
| Male / 男性 | 50.79% | 416 |
| Female / 女性 | 48.60% | 398 |
| Prefer not to say / 答えたくない | 0.61% | 5 |
| 合計 | | 819 |

Survey about working in Japan / 日本で働くことに関する調査



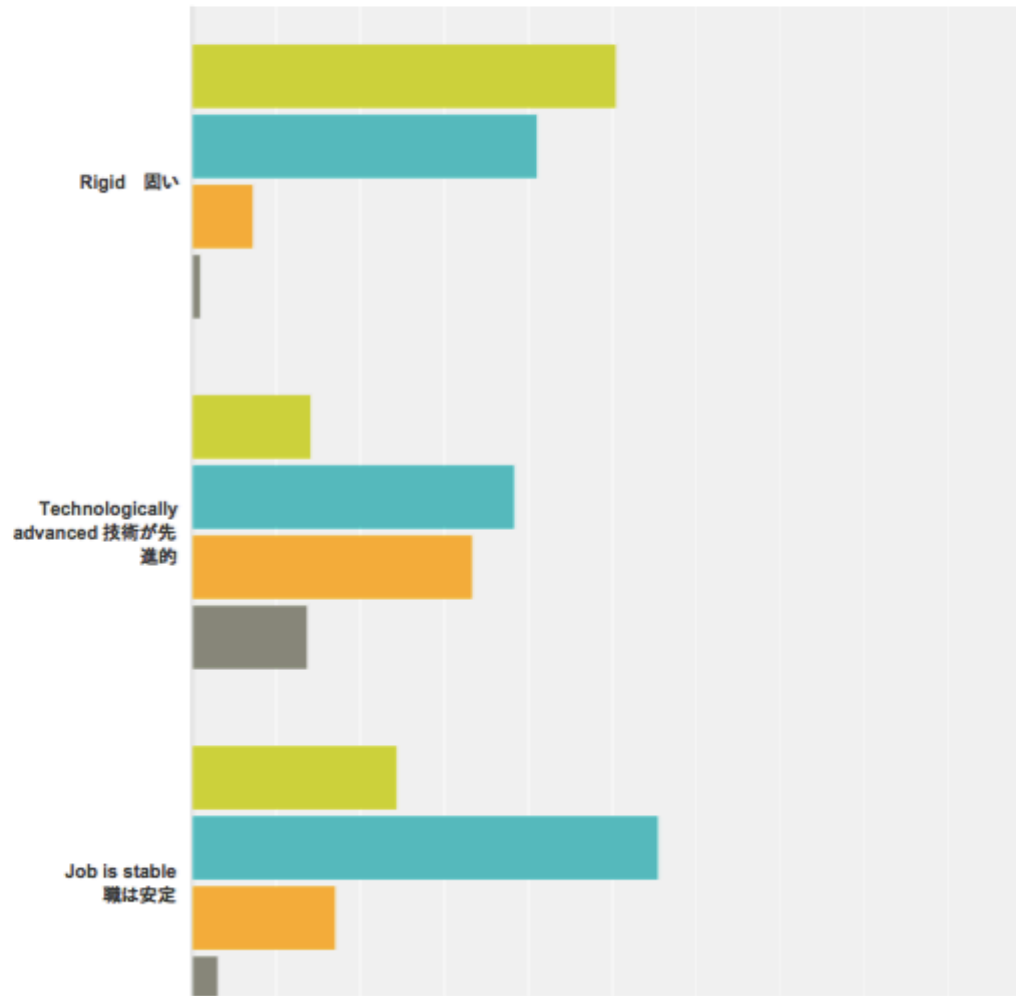
| 回答の選択肢 | 回答数 |
|--|------------|
| How long are the working hours? 労働時間はどのぐらいか? | 62.39% 511 |
| What kind of tasks will I be made to do? この仕事においてどのようなタスクを任せられるか? | 58.24% 477 |
| What is employee performance measured by? 評価される成果とは何か? | 51.16% 419 |
| What level of Japanese is demanded in the job? この仕事においてどのぐらいの日本語レベルが求められているか? | 42.61% 349 |
| How do people communicate internally in the company (eg. how tatemae is it etc.) / 社内のコミュニケーションスタイルはどのようなものか(例:建前はどのぐらいあるか)? | 41.76% 342 |
| What is the policy on after-hours socialization (is it compulsory etc)? 仕事後の飲み会などのイベントはどのように振られるか(必須なのかなど)? | 30.40% 249 |

Survey about working in Japan / 日本で働くことに関する調査

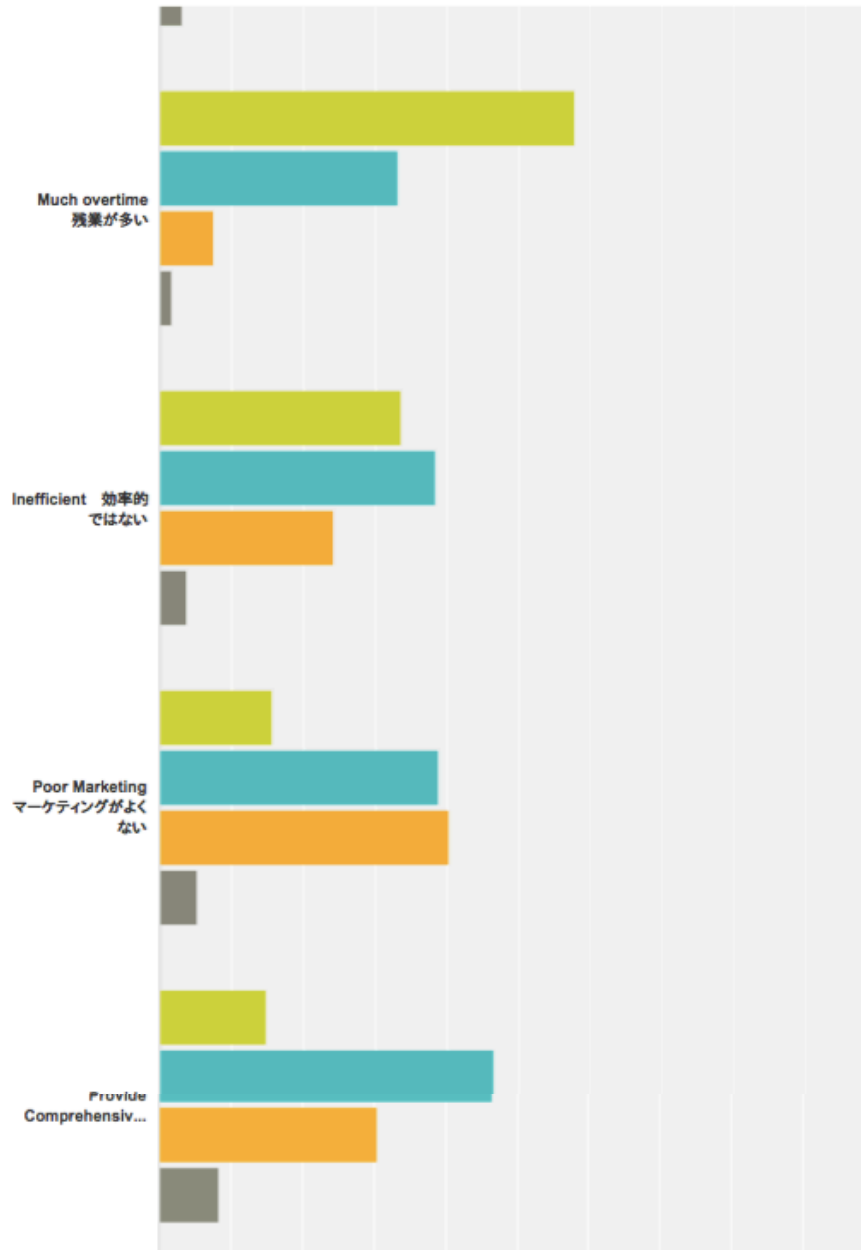
| | | |
|---|--------|-----|
| What is the expected time table for promotions? 昇進のタイミングはどのようなものか? | 28.08% | 230 |
| What is the percentage of management which is foreign? 指導層の何パーセントが外国人なのか? | 26.74% | 219 |
| What is the percentage of management which is female? 指導層の何パーセントが女性なのか? | 17.83% | 146 |
| Others (Please write the question you would ask) その他 (質問を書いてください) | 12.94% | 106 |
| 回答数: 819 | | |

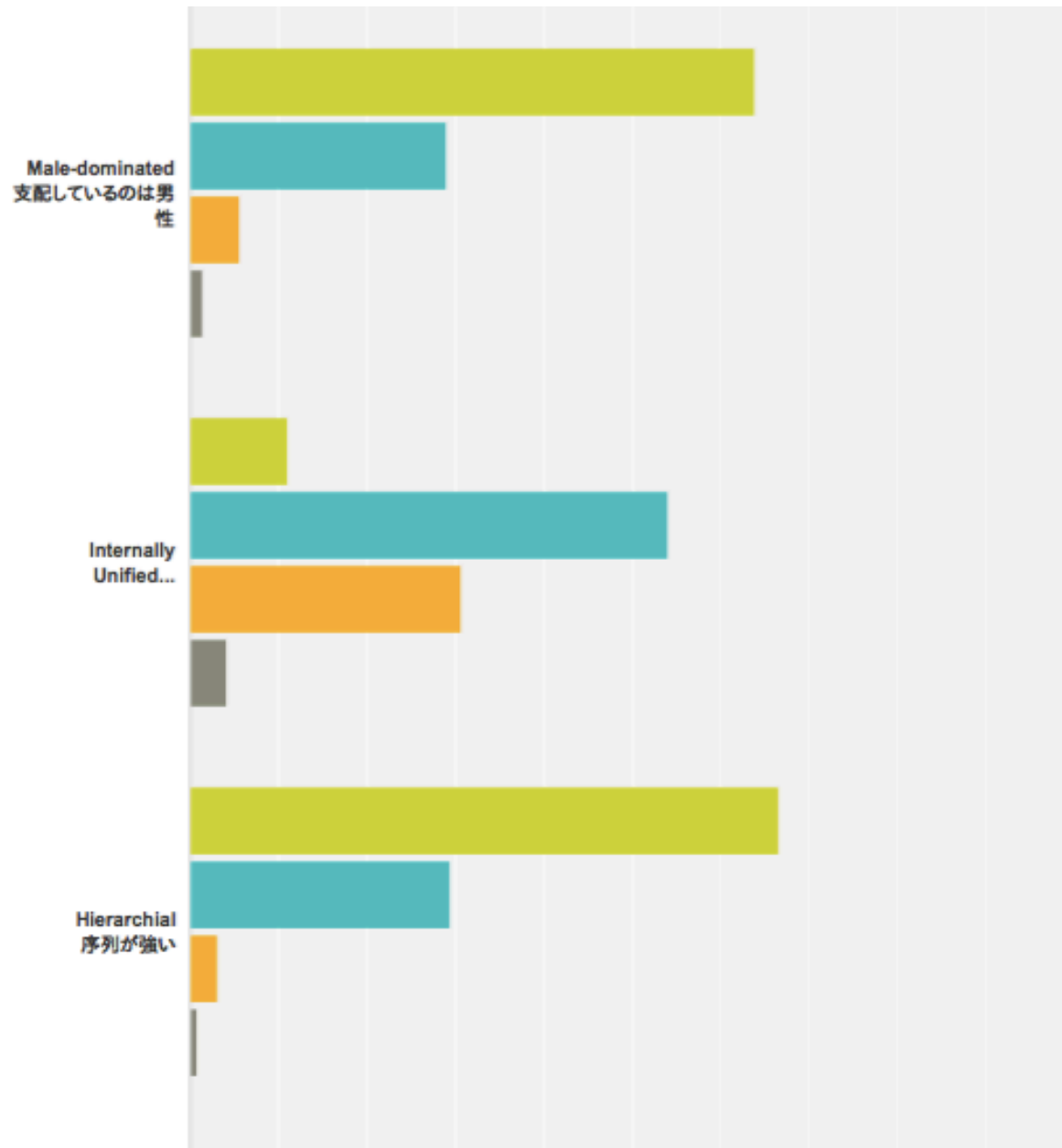
Q9 How much do you agree with the following descriptions of Japanese companies? 日本企業に関していうと、以下の文についてどれぐらい賛成しますか?

回答: 819 スキップ: 0

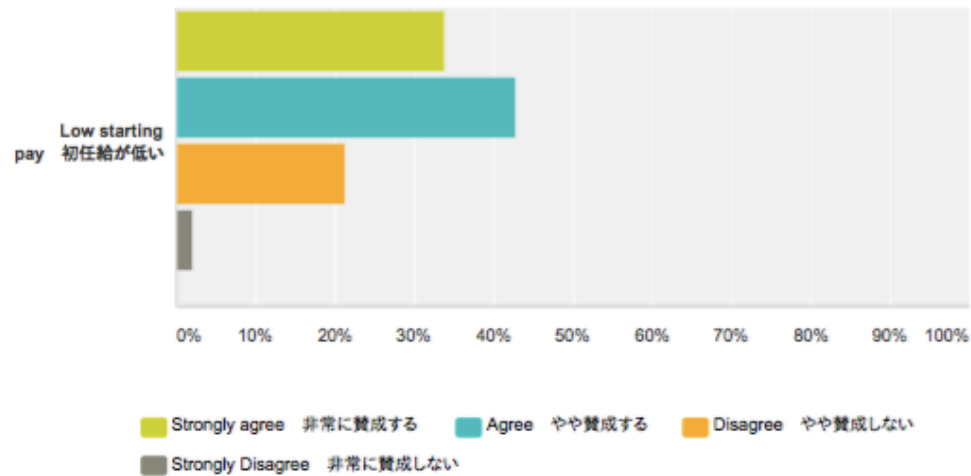


Survey about working in Japan / 日本で働くことに関する調査





Survey about working in Japan / 日本で働くことに関する調査



| | Strongly agree 非常に賛成する | Agree やや賛成する | Disagree やや賛成しない | Strongly Disagree 非常に賛成しない | 合計 |
|--|------------------------|---------------|------------------|----------------------------|-----|
| Rigid 固い | 50.55% 414 | 41.03% 336 | 7.33% 60 | 1.10% 9 | 819 |
| Technologically advanced 技術が先進的 | 14.29% 117 | 38.46% 315 | 33.46% 274 | 13.80% 113 | 819 |
| Job is stable 職は安定 | 24.42% 200 | 55.43% 454 | 17.09% 140 | 3.05% 25 | 819 |
| Much overtime 残業が多い | 57.75% 473 | 33.21% 272 | 7.45% 61 | 1.59% 13 | 819 |
| Inefficient 効率的ではない | 33.58% 275 | 38.46% 315 | 24.18% 198 | 3.79% 31 | 819 |
| Poor Marketing マーケティングがよくない | 15.63% 128 | 38.83% 318 | 40.29% 330 | 5.25% 43 | 819 |
| Provide Comprehensive Training 徹底的な研修を提供する | 14.77% 121 | 46.52% 381 | 30.40% 249 | 8.30% 68 | 819 |
| Male-dominated 支配しているのは男性 | 63.86% 523 | 28.94% 237 | 5.74% 47 | 1.47% 12 | 819 |
| Internally Unified 社内に一体感がある | 10.99% 90 | 53.97% 442 | 30.77% 252 | 4.27% 35 | 819 |

Survey about working in Japan / 日本で働くことに関する調査

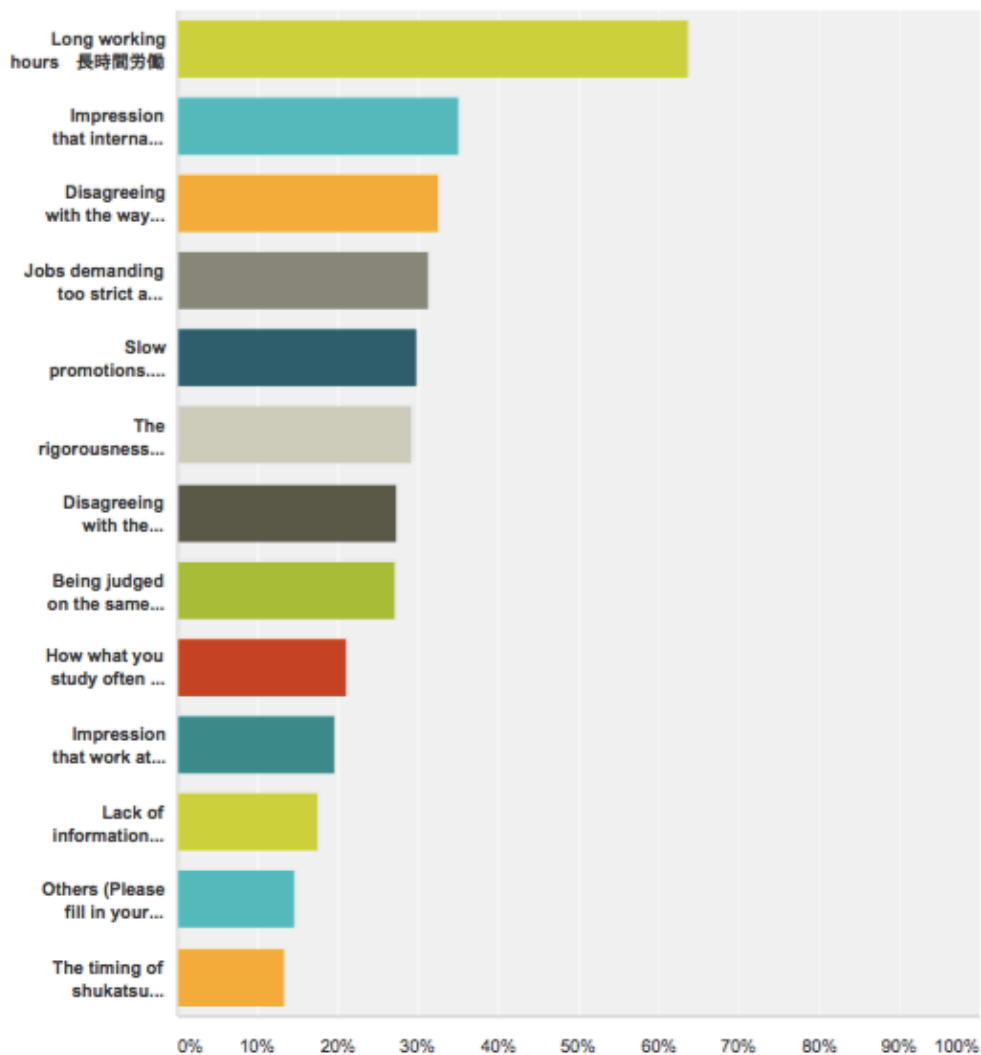
| | | | | | |
|-------------------------|---------------|---------------|---------------|-------------|-----|
| Hierarchial 序列が強い | 66.54% 545 | 29.43% 241 | 3.17% 26 | 0.85% 7 | 819 |
| Low starting pay 初任給が低い | 33.82% 277 | 42.86% 351 | 21.25% 174 | 2.08% 17 | 819 |

Survey about working in Japan / 日本で働くことに関する調査

Q10 Out of the following, which do you think are the most important problems which cause foreigners to not enter Japanese companies? Choose up to four.次の問題点の中から、外国人が日本企業に就職するのを阻む最も重要な問題を四つまで選んでください。

回答: 819 スキップ: 0

Survey about working in Japan / 日本で働くことに関する調査



| 回答の選択肢 | 回答数 |
|--------------------------|------------|
| Long working hours 長時間労働 | 63.74% 522 |

Survey about working in Japan / 日本で働くことに関する調査

| | | |
|---|--------|-----|
| Impression that internal communication styles in Japanese companies (eg. that people tend to use tatemaes etc). 日本の社内コミュニケーションのスタイルに対する悪印象(建前が使われることなど) | 35.16% | 288 |
| Disagreeing with the way Japanese companies review employee performance 日本企業の社員パフォーマンスの評価システムの非合理性/不透明さ | 32.60% | 267 |
| Jobs demanding too strict a standard of Japanese. 求められる日本語のレベルが高すぎること | 31.26% | 256 |
| Slow promotions. 昇進が遅いという印象 | 29.91% | 245 |
| The rigorousness / length of the shukatsu process 就活というプロセスの長さ・厳しさ | 29.30% | 240 |
| Disagreeing with the (perceived) need for after-work socialization in Japanese companies. 日本企業における仕事後のお付き合いシステムに反対していること | 27.35% | 224 |
| Being judged on the same criteria as Japanese candidates in the job search 就活において、日本人の求職者と同じ基準で競争しなければならないこと | 27.23% | 223 |
| How what you study often has no link to what you do 勉強した内容は任されるタスクとは無関係ということ | 21.12% | 173 |
| Impression that work at the beginning is menial and not interesting. 入社当初に任される仕事が簡単すぎるという印象 | 19.54% | 160 |
| Lack of information about how to apply 就活に関する情報の少なさ | 17.58% | 144 |
| Others (Please fill in your answer) その他 (答えを書いてください) | 14.65% | 120 |
| The timing of shukatsu 就活のタイミング | 13.31% | 109 |
| 回答数: 819 | | |

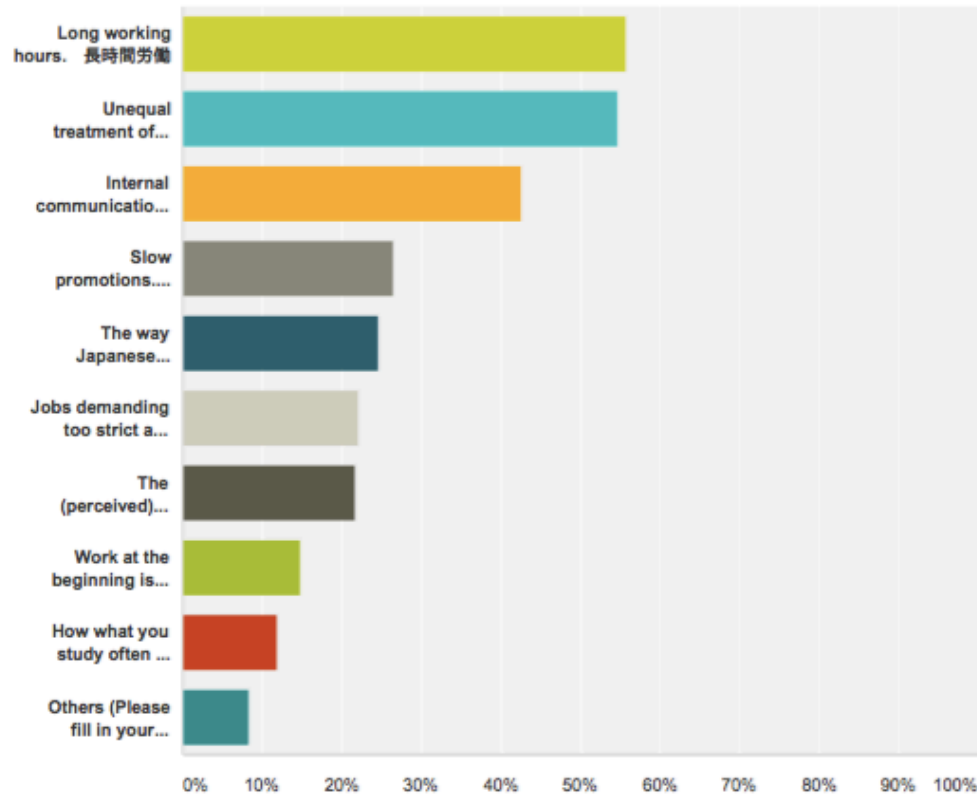
Q11 If you personally have experienced any of the problems above with finding work in Japan, please do tell us about your experiences as concretely as possible. (eg. if you agreed with the lack of information, where did you get the limited information you had and how do you think the overall situation can be improved) Please do not however, include personal information.あなたは日本で就活することにおいて、上記の問題点に自ら直面したことがあれば、下の欄にそれについて書いてください。(例えば、就活に関する情報が足りないとお答えいただいたとすれば、あえて入手できた情報をどこから得られたか、また状況をどのように改善すればいいかについてをさらに言及していただけると幸いです)。ただし、個人情報の入力
はご遠慮ください。

回答: 239 スキップ: 580

Q12 Out of the following, which do you think are the most important problems which foreigners face after entering Japanese companies? Choose up to 3. 次の問題点の中から、外国人が日本企業に就職した後に直面する最も重要な問題を三つまで選んでください。

回答: 819 スキップ: 0

Survey about working in Japan / 日本で働くことに関する調査



| 回答の選択肢 | 回答数 | 割合 |
|---|-----|--------|
| Long working hours. 長時間労働 | 457 | 55.80% |
| Unequal treatment of foreigners. 外国人差別 | 448 | 54.70% |
| Internal communication styles in Japanese companies (eg. that people tend to use tatemaes etc). 日本の社内コミュニケーションのスタイル (建前が使われることなど) | 348 | 42.49% |
| Slow promotions. 昇進が遅い | 218 | 26.62% |
| The way Japanese companies review employee performance 日本企業の社員パフォーマンスの評価システム | 201 | 24.54% |
| Jobs demanding too strict a standard of Japanese. 求められる日本語のレベルが高すぎる | 181 | 22.10% |

Survey about working in Japan / 日本で働くことに関する調査

| | | |
|--|--------|-----|
| The (perceived) need for after-work socialization in Japanese companies. 日本企業における仕事後のお付き合いを強いられる | 21.73% | 178 |
| Work at the beginning is menial and not interesting. 入社当初に任される仕事が簡単すぎる | 14.90% | 122 |
| How what you study often has no link to what you do. 勉強した内容は任されるタスクとは無関係 | 11.84% | 97 |
| Others (Please fill in your answer) その他 (答えを書いてください) | 8.42% | 69 |
| 回答数: 819 | | |

Q13 If you personally have experienced any of the problems above with working in Japan / Japanese companies please do tell us about your experiences as concretely as possible. (eg. if there was a communication conflict / discrimination, what was it about?

Was there anyway for you to raise your concerns? How was it resolved or was it not resolved?) Please do not however, include personal information.あなた自身が日本・日本企業で働くことにおいて、上記の問題点に直面したことがあれば、下の欄にそれを書いてください。(例えば、差別・コミュニケーションの衝突に直面したことがあれば、それは何についての衝突だったか、自分の意見を言う場面を提供されたか、その問題が結局解決されたなど)。ただし、個人情報の入力をご遠慮ください。

回答: 230 スキップ: 589

詳細をお求めの方はお問い合わせください。

INFO@JAPI.OR.JP

Q14 On the other hand, please tell us about some of the positive experiences that you have had working in Japan / doing shukatsu. For example, what did you learn? What were some aspects of working in Japan which you liked? Please do not include personal information.一方で、日本で就活をしていて、あるいは、働いていてよかったことを教えてください。例えば、就活・就労を通じて何を学びましたか？また、日本で働くことのいい点を下に書いてください。ただし、個人情報を入力はご遠慮ください。

回答: 270 スキップ: 549

詳細をお求めの方はお問い合わせください。

INFO@JAPI.OR.JP

Survey about working in Japan / 日本で働くことに関する調査

Q15 If you have any other comments about the topic please also feel free to add them below.その他ご意見があれば、下の欄に記入してください。

回答: 140 スキップ: 679

詳細をお求めの方はお問い合わせください。

INFO@JAPI.OR.JP